

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Text verwende ich bei der Bezeichnung von Personen nur die männliche Form, um die Texte übersichtlich zu halten.

### 1 Allgemeines

**1.1** Mein Massageplatz, Godbersenstr.26, 12524 Berlin, Inhaberin: Franziska Krüger, erbringt alle Dienstleistungen aufgrund der veröffentlichten, aktuellen Beschreibungen von Dienstleistungen und Preisangaben sowie ausschließlich unter Zugrundelegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend auch „AGB“ genannt). Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

**1.2** Mein Massageplatz bietet keine ‚erotischen Massagen‘ an. Sexuelle Anspielungen und Übergriffe führen zur sofortigen Beendigung der Behandlung.

### 2 Vertrag | Vertragsdauer

**2.1** Das Vertragsverhältnis zwischen Mein Massageplatz und dem Kunden wird erst durch den von beiden Seiten unterschriebenen Honorarvertrag wirksam. Der Honorarvertrag ist ein Dienstvertrag gem. §§ 611ff. BGB.

### 3 Termine | Terminabsagen | Rücktritt

**3.1** Termine werden einvernehmlich und verbindlich vereinbart. Zu allen Behandlungen verpflichtet sich der Kunde pünktlich zu erscheinen. Bei verspätetem Eintreffen verkürzt sich die Zeit für die Behandlung entsprechend, die Vergütung wird in voller Höhe fällig.

**3.2** Termine können telefonisch unter 0176-72 668 224 unter Angabe des Kundenamens, des Behandlungsdatums und der Uhrzeit abgesagt werden. Für den Zugang von Absagen ist der Patient verantwortlich.

**3.3** Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem entsprechenden Termin möglich. Nicht wahrgenommene, nicht rechtzeitig abgesagte Termine oder Abwesenheit (Hausbesuche) werden Ihnen privat in Höhe der Vergütungsregelungen in Rechnung gestellt.

**3.4** Mein Massageplatz ist nur in Fällen höherer Gewalt oder anderer, von Mein Massageplatz nicht zu vertretender Gründe berechtigt, die vereinbarten Termine zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund plötzlicher Erkrankung, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Mein Massageplatz den Kunden schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen der Verschiebung sind ausgeschlossen. Für den Zugang der Absage ist Mein Massageplatz verantwortlich.

**3.5** Gutscheine und Gratis-Behandlungen verfallen bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin.

**3.6** Sollte der Kunde Behandlungen wünschen, die aufgrund der Ausbildung des Masseurs, eines akut bestehenden gesundheitlichen Risikos des Kunden oder aus gesetzlichen Gründen eine Erfüllung des Honorarvertrages unmöglich machen, kann Mein Massageplatz vom Honorarvertrag zurücktreten. In diesem Fall bleiben Honorarforderungen bis zum Rücktrittszeitpunkt in voller Höhe bestehen.

**3.7** Der Patient kann vom Honorarvertrag vor Erfüllung zurücktreten, wenn das Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist, sodass eine Fortsetzung der Behandlungen für den Kunden nicht mehr zumutbar wäre. In diesem Fall bleiben Honorarforderungen bis zum Rücktrittszeitpunkt in voller Höhe bestehen. Ein Rücktritt aus anderen Gründen ist ausgeschlossen.

### 4 Vergütung | Zahlungsmodalitäten

**4.1** Vergütungen können sowohl für selbstständig erbrachte Behandlungen als auch für Leistungen berechnet werden, die von angestellten oder freiberuflichen Fachkräften bzw. im Namen und Rechnung von Mein Massageplatz erbracht werden.

**4.2** Die Leistungen von Mein Massageplatz werden nach der vereinbarten Vergütung zzgl. Auslagen, Nebenkosten etc. berechnet und vergütet. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses veröffentlichten Preisangaben.

**4.3** Ist die Fälligkeit der Vergütung nicht ausdrücklicher im Vertrag benannt, so ist die Vergütung stets nach Erbringung der Einzelleistung, jedoch spätestens zum Rechnungsdatum fällig. Der Kunde kommt gegenüber Mein Massageplatz automatisch in Verzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 10 Kalendertagen nach Fälligkeit der Rechnung vornimmt.

**4.4** Gleicht der Kunde eine Forderung zum vereinbarten Fälligkeitstermin ganz oder teilweise nicht aus, ist Mein Massageplatz berechtigt, weitere Leistungen nur gegen Vorkasse vorzunehmen.

**4.5** Zur Aufrechnung und Zurückhaltung gleichartiger Forderungen ist der Kunde nur berechtigt, wenn sie rechtskräftig festgestellt und unbestritten sind. Für ungleichartige Forderungen ist ein Zurückbehaltungsrecht auf Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis beschränkt.

### 5 Gutscheine | Rabatkarten

**5.1** Einen Anspruch auf Barauszahlung des Gutscheinwertes besteht nicht. Der Verkauf von Gutscheinen erfolgt in bar oder gegen Vorkasse. Die Gültigkeit des Gutscheines ist auf dem Gutschein vermerkt. Gutscheine sind auf andere Personen übertragbar. Bei Verlust erfolgt kein Ersatz.

**5.2** Rabatkarten sind auf andere Personen übertragbar. Bei Verlust erfolgt kein Ersatz. Rabatkarten sind zeitlich nicht begrenzt.

### 6 Wegegeld | Hausbesuchspauschale

**6.1** In einem Umkreis von 15 Kilometern ab Firmensitz wird keine Wegegeldpauschale erhoben.

**6.2** Für Entfernungen über 15 Kilometer ab Firmensitz tritt eine Entschädigung in Höhe von 30 Cent für jeden zurückgelegten Kilometer ein.

**6.3** Mein Massageplatz kann für jeden Besuch eine Hausbesuchspauschale erheben. Zeitversäumnisse und Mehrkosten sind dadurch abgegolten. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses veröffentlichten Preisangaben.

### 7 Kontraindikationen und Nebenwirkungen

**7.1** Mit seiner Unterschrift unter den Honorarvertrag erklärt der Kunde, dass ihm keine (Vor-)Erkrankungen bekannt sind, die eine Kontraindikation darstellen. Des Weiteren erklärt er durch seine Unterschrift, über eventuelle Nebenwirkungen der Behandlungen aufgeklärt worden zu sein.

**7.2** Von einer Behandlung unter Alkohol- und Drogeneinfluss wird abgeraten.

### 8 Datenschutz | Datensicherheit

**8.1** Mein Massageplatz bzw. deren gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen sind befugt, die anvertrauten personenbezogenen Daten des Kunden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

**8.2** Mein Massageplatz ist berechtigt, auf Angebote zu eigenen Werbezwecken hinzuweisen. Ferner ist sie berechtigt, die Adress- und Buchungsdaten für eigene Marketingzwecke zu nutzen. Der Patient kann der Nutzung dieser Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung widersprechen.

### 9 Haftung | Haftungsbeschränkung

**9.1** Mein Massageplatz haftet auf Schadensersatz für die von ihr sowie ihren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachten Schäden und für die Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die Mein Massageplatz, ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.

**9.2** Eine weitergehende Haftung oder eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Mein Massageplatz grobes Verschulden zur Last fällt.

**9.3** In einem Schadensfall wird die Haftung begrenzt auf die Höhe der Leistungen der (Betriebs-)Haftpflichtversicherung.

**9.4** Die Haftung der Mein Massageplatz entfällt, falls der eingetretene Schaden auch auf unrichtige oder unvollständige Informationen des Kunden zurückzuführen ist. Dies gilt insbesondere für Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass Kontraindikationen wissentlich oder unwissentlich vom Kunden verschwiegen worden sind.

**9.5** Mein Massageplatz übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden, die durch höhere Gewalt (z. B. Stromausfälle, Naturereignisse oder Störungen des Reiseverkehrsweges), Netzwerk- und Serverfehler, Leitungs- und Übertragungsstörungen, Viren oder Störung des Postweges entstanden sind.

**9.6** Mein Massageplatz übernimmt keine Haftung für in der Praxis verloren gegangene oder gestohlene Garderobe bzw. abgestellte Gegenstände. Es besteht die Möglichkeit, das Eigentum des Kunden mit in die Behandlungskabine zu nehmen.

### 10 Widerrufsbelehrung

**10.1** Verbraucher können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der Mein Massageplatz gem. Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 (angemessene Informationen über Eigenschaften der Dienstleistung) und 2 EGBGB (Informationen über das Unternehmen, Anschrift, Kommunikationsdaten, Ansprechpartner) sowie der Pflichten der Mein Massageplatz gem. § 312 g Absatz 1 Satz 1 BGB (Widerrufsrecht für Verbraucher) in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB (erleichterte Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Mein Massageplatz, Franziska Krüger, Godbersenstr. 26, 12527 Berlin  
Email: info@mein-massageplatz.de

**10.2** Wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Mein Massageplatz vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt, sind Sie verpflichtet, die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl zu erfüllen. Sie haben abweichend von § 357 Absatz 1 BGB Wertersatz für die erbrachte Dienstleistung nach den Vorschriften über den gesetzlichen Rücktritt nur zu leisten, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Mein Massageplatz vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt.

--- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG ---

### 11 Schlussbestimmungen

**11.1** Sollte eine Regelung des Honorarvertrages oder dieser Vertragsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Regelungen des Auftrages sowie dieser Vertragsbedingungen nicht.